

## Algemene Voorwaarden van Planet Gladiola

### Artikel 1 Definitie

1. Onder de naam **Planet Gladiola** biedt **Planet Awesome Nijmegen** tijdens de Vierdaagseweek een slaapaccommodatie en aanverwante faciliteiten voor gasten die als loper deelnemen aan de Nijmeegse Vierdaagse. **Planet Gladiola** is een handelsnaam van Planet Awesome Nijmegen B.V..

### Artikel 2 Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn een aanvulling op de Algemene Voorwaarden van Planet Awesome Nijmegen, en zijn naast deze Algemene Voorwaarden van Planet Awesome Nijmegen van toepassing op elke overeenkomst die gasten van Planet Gladiola sluiten.
2. Bij reservering van een slaappleaats bij Planet Gladiola aanvaardt de gast de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden van Planet Awesome Nijmegen.
3. Deze voorwaarden prevaleren boven elke andere set voorwaarden die mogelijk door enige bezoeker wordt gehanteerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Een verwijzing door de gast naar eigen voorwaarden wordt door Planet Awesome niet aanvaard. Eventuele inkoopvoorwaarden of algemene voorwaarden van de gast, hoe ook genaamd, zijn aldus niet van toepassing, tenzij deze door Planet Awesome uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

### Artikel 3 Reserveringen

1. *Totstandkoming van de reservering:* Een reservering komt tot stand na het correct doorlopen van het boekingsproces en bevestiging door de organisatie. De organisatie behoudt zich het recht voor om een reservering te weigeren zonder opgaaaf van redenen.
2. *Betaling:* Betalingen dienen te worden voldaan volgens de instructies in het boekingsproces. Indien de betaling niet tijdig wordt voldaan, kan de reservering worden geannuleerd.
3. *Persoonlijk karakter:* Reserveringen zijn persoonsgebonden en niet overdraagbaar zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de organisatie.
4. *Wijzigingen en annulering door organisatie:* Planet Gladiola behoudt zich het recht voor om reserveringen te annuleren of te wijzigen in geval van overmacht of onvoldoende animo. In dat geval wordt de gast zo spoedig mogelijk geïnformeerd.

### Artikel 4 Annuleringen

1. *Annuleringskosten:* Bij annulering van een reservering voor logies (met of zonder ontbijt) gelden de volgende kosten:  
*Meer dan 3 maanden voor aankomst: 0%. De gast ontvangt het volledige bedrag terug.*  
*Meer dan 2 maanden tot en met 3 maanden voor aankomst: 15%. De gast ontvangt 85% van het betaalde bedrag terug.*  
*Meer dan 1 maand tot en met 2 maanden voor aankomst: 35%. De gast ontvangt 65% van het betaalde bedrag terug.*  
*Meer dan 14 dagen tot en met 1 maand voor aankomst: 60%. De gast ontvangt 40% van het betaalde bedrag terug.*  
*Meer dan 7 dagen tot en met 14 dagen voor aankomst: 85%. De gast ontvangt 15% van het betaalde bedrag terug.*  
*7 dagen of minder voor aankomst: 100%. De gast heeft geen recht op teruggave van het betaalde bedrag.*
2. *Annuleren:* Annuleringen dienen schriftelijk of per e-mail te worden doorgegeven. De ontvangsttijd van de annulering geldt als moment van annulering.
3. *Voortijdig vertrek:* Bij voortijdig vertrek vindt geen restitutie plaats.
4. *Verzekering:* Het wordt aanbevolen om een reis- en annuleringsverzekering af te sluiten.

5. *Reservering & wijzigingen*: Reserveringen zijn pas definitief na bevestiging. Planet Gladiola kan reserveringen annuleren bij onvoldoende animo of overmacht. In dat geval wordt de gast tijdig geïnformeerd.

**Artikel 5 Acceptatie algemene voorwaarden van Planet Awesome Nijmegen en de Uniforme Voorwaarden Horeca (UVH)**

1. Bij reservering aanvaardt de gast de Algemene Voorwaarden van Planet Gladiola. Daarnaast aanvaardt de gast de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden van Planet Awesome Nijmegen en de Uniforme Voorwaarden Horeca (UVH) van Koninklijke Horeca Nederland.
2. In gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, zijn de Algemene Voorwaarden van Planet Awesome Nijmegen en de Uniforme Voorwaarden Horeca (UVH) van Koninklijke Horeca Nederland leidend.
3. Planet Gladiola behoudt zich het recht voor de eigen Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen.